

GENERELLE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

BEMAS ApS

CVR-nr. 34214182

Svaneparken 56

8464 Galten

Version 1.1 – gældende fra 14. August 2026

1. Anvendelse og aftalegrundlag

1.1 Disse generelle salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, salg, leverancer og ydelser fra BEMAS ApS ("BEMAS") til erhvervsdrivende kunder.

1.2 Betingelserne omfatter blandt andet fejlsøgning, reparation, service og vedligeholdelse, installation og idriftsættelse, maskinflytning, el-arbejde, software-, PLC- og CNC-arbejde, fjernsupport, reservedele samt salg af nye og brugte maskiner.

1.3 Ved kundens bestilling eller rekvirering af arbejde indgår betingelserne som en del af aftalegrundlaget. Dette gælder også ved mundtlige og telefoniske bestillinger samt ved løbende kundeforhold.

1.4 Kundens egne indkøbs-, ordre-, leverings- eller øvrige standardbetingelser finder ikke anvendelse, medmindre BEMAS udtrykkeligt og skriftligt har accepteret disse.

1.5 En konkret skriftlig aftale har ved uoverensstemmelse forrang for disse betingelser.

2. Tilbud, priser, kørsel og betaling

2.1 Alle priser er ekskl. moms og eventuelle offentlige afgifter.

2.2 Tilbud er gældende i 14 dage fra tilbudsdatoen, med mindre andet fremgår. Prisoverslag og forventet tidsforbrug er vejledende og udgør ikke en fast pris, medmindre dette udtrykkeligt er aftalt.

2.3 Arbejde faktureres efter BEMAS' gældende timepriser og registreres pr. påbegyndt kvarter.

2.4 Kørsel og rejsetid faktureres efter gældende satser. Kilometer beregnes tur/retur fra BEMAS' lokation på Svaneparken 56, 8464 Galten.

2.5 Kilometerpenge samt udgifter til blandt andet bro, færge, fly, parkering, lokal transport, kost og logi faktureres særskilt. Ved udenlandsarbejde faktureres ligeledes den anvendte rejsetid.

2.6 Der kan efter aftale forekomme tillæg ved arbejde uden for normal arbejdstid, akutarbejde eller andre særlige forhold.

2.7 Betalingsfristen er 8 dage fra fakturadato, medmindre andet aftales. Ved forsinket betaling kan BEMAS beregne renter, gebyrer og inddrivelsesomkostninger efter gældende regler.

2.8 Ved væsentlig betalingsmisligholdelse kan BEMAS standse arbejde og tilbageholde yderligere leverancer, indtil forfaldne beløb er betalt eller tilfredsstillende sikkerhed er stillet.

2.9 En reklamation eller indsigelse mod en del af en faktura fritager ikke kunden for rettidig betaling af den ubestridte del.

2.10 Kunden kan ikke modregne et bestridt krav mod BEMAS i BEMAS' fakturaer uden BEMAS' skriftlige accept eller endelig retslig afgørelse, i det omfang en sådan begrænsning gyldigt kan aftales.

2.11 BEMAS tager forbehold for åbenlyse skrive-, taste-, beregnings- og prisfejl i tilbud, ordrebekræftelser, fakturaer og øvrigt materiale, når kunden indså eller burde have indset, at der forelå en fejl.

3. Rekvirering og udførelse af arbejde

3.1 Arbejde kan rekvireres skriftligt, telefonisk eller mundtligt.

3.2 En medarbejder eller anden repræsentant hos kunden, som rekvirerer eller anviser arbejdet eller på anden måde med rimelighed fremstår bemyndiget til at handle på kundens vegne, anses for at kunne godkende arbejdet og rimelige følgearbejder.

3.3 BEMAS' teknikere kan udføre de arbejder og anvende de reservedele, som efter en faglig vurdering er rimelige og relevante for den rekvirerede opgave.

3.4 Ved væsentlige eller ekstraordinære omkostninger i forhold til opgavens karakter vil BEMAS så vidt muligt indhente kundens godkendelse.

3.5 Oplyste tider for fremmøde, levering, fejlsøgning og færdiggørelse er estimater. BEMAS garanterer ikke en bestemt responstid eller færdiggørelsestid, medmindre dette udtrykkeligt er aftalt skriftligt.

4. Fejlsøgning, reparation og eksisterende forhold

4.1 Fejlsøgning er en faglig arbejdsydelse og ikke en resultatforpligtelse. BEMAS garanterer derfor ikke, at en fejl kan lokaliseres, reproducere eller afhjælpes.

4.2 Kunden betaler for anvendt arbejdstid, kørsel, reservedele og øvrige omkostninger, uanset om fejlen findes eller løses.

4.3 Fejlsøgning kan nødvendiggøre trinvis test, demontering, måling, udskiftning eller substitution af komponenter. En konstateret eller afhjulpet fejl kan skjule eller være ledsaget af andre fejl.

4.4 En konkret reparation eller fejlsøgning indebærer ikke en fuldstændig gennemgang, sikkerhedskontrol, CE-vurdering eller godkendelse af hele maskinen, medmindre dette særskilt er aftalt.

4.5 BEMAS er ikke ansvarlig for fejl eller skader, der skyldes tidligere reparationer, ændringer, ombygninger, programmering, uoriginale eller uhensigtsmæssige komponenter eller andre indgreb foretaget af kunden eller tredjemand.

4.6 Kunden skal oplyse BEMAS om kendte fejl, tidligere ændringer og øvrige forhold, som kan have betydning for arbejdet.

Ældre og eksisterende udstyr

4.7 Arbejde på eksisterende maskiner og komponenter kan indebære risiko for svigt eller beskadigelse ved nødvendig demontering, test, måling, fejlsøgning og genmontering.

4.8 BEMAS er ikke ansvarlig for skader eller funktionssvigt, der skyldes alder, slitage, korrosion, oxidation, materialetræthed, sprødhed, varmebelastning, manglende vedligeholdelse, skjulte fejl eller andre eksisterende forhold, når BEMAS' arbejde i øvrigt udføres fagmæssigt forsvarligt.

4.9 Dette gælder blandt andet elektronik, printkort, stik, kabler, tætninger, gevind, mekaniske forbindelser, drev, motorer, sensorer, encodere, styringer, displays og computere.

4.10 Hvis en eksisterende komponent beskadiges eller svigter som følge af nødvendig og fagmæssigt forsvarlig håndtering, bæres omkostningen til reparation eller udskiftning som udgangspunkt af kunden.

4.11 BEMAS kan standse arbejdet, hvis fortsat arbejde efter BEMAS' faglige vurdering indebærer en urimelig teknisk eller sikkerhedsmæssig risiko.

5. Kundens forpligtelser, adgang og sikkerhed

5.1 Kunden skal sikre forsvarlig og uhindret adgang til maskinen og arbejdsområdet samt efter behov stille relevant personale, dokumentation, strøm, trykluft, netværksadgang, truck, kran, lift og øvrige nødvendige hjælpemidler til rådighed.

5.2 Maskinen og arbejdsområdet skal så vidt muligt være rengjort og klargjort. Nødvendig rengøring, klargøring og ventetid faktureres som arbejdstid.

5.3 Hvis BEMAS møder frem, men arbejdet ikke kan udføres på grund af kundens forhold, faktureres kørsel, kilometer, rejsetid og den anvendte arbejdstid.

5.4 Kunden er ansvarlig for arbejdsstedets sikkerhed og skal oplyse BEMAS om særlige risici og lokale sikkerhedsregler.

5.5 BEMAS kan standse eller afvise arbejde, hvis forholdene vurderes sikkerhedsmæssigt uforsvarlige.

5.6 Konstaterer BEMAS sikkerhedsmæssige problemer ved maskinen, orienteres kundens repræsentant. En maskine, som BEMAS udtrykkeligt har meddelt ikke er sikker eller driftsklar, må ikke sættes i drift, før forholdet er forsvarligt udbedret.

5.7 Kunden er ansvarlig for maskinens efterfølgende anvendelse og for, at BEMAS' instruktioner og advarsler følges.

6. Software, PLC, CNC, fjernsupport og data

6.1 Kunden er ansvarlig for at have aktuelle og anvendelige sikkerhedskopier af programmer, PLC-programmer, CNC-data, parametre, maskinindstillinger og øvrige data inden BEMAS påbegynder arbejdet.

6.2 Sikkerhedskopiering er ikke en del af BEMAS' opgave, medmindre dette særskilt aftales.

6.3 Kunden accepterer, at arbejde på styringer, computere, PLC-, CNC- og øvrige elektroniske systemer kan indebære risiko for tab, ændring eller beskadigelse af data og indstillinger.

6.4 BEMAS er ikke ansvarlig for tab af data, programmer, parametre eller indstillinger, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning.

6.5 Nødvendig genetablering som følge af manglende eller utilstrækkelig backup hos kunden faktureres som almindeligt arbejde.

6.6 BEMAS garanterer ikke fortsat funktion, kompatibilitet eller tilgængelighed af support og reservedele til udgået eller ikke længere understøttet hardware og software.

6.7 Telefonisk support, fjernadgang og anden fjernsupport faktureres som arbejdstid og indebærer ikke garanti for, at en fejl kan løses uden fysisk fremmøde.

7. Reservedele, levering og risiko

7.1 BEMAS kan efter en faglig vurdering anvende originale eller alternative komponenter under hensyntagen til blandt andet funktion, kompatibilitet, kvalitet, pris og leveringstid.

7.2 Hvis originaldele er udgået eller utilgængelige, kan BEMAS anvende teknisk tilsvarende komponenter, når dette vurderes forsvarligt.

7.3 Kundeleverede komponenter anvendes for kundens risiko med hensyn til blandt andet kompatibilitet, kvalitet og funktion.

7.4 Bestilling eller udskiftning af en komponent indebærer ikke garanti for, at komponenten løser den fejl, der fejlsøges på.

7.5 Der er ingen fortrydelsesret ved B2B-handel. Bestilte reservedele, specialdele og skaffevarer kan kun returneres efter BEMAS' accept. Kunden afholder eventuelle fragt-, retur-, håndterings- og restockingomkostninger, medmindre returneringen skyldes en fejlbestilling, som alene kan henføres til BEMAS.

7.6 Kunden skal kontrollere leverede varer ved modtagelsen. Synlige fejl, mangler, transportskader eller fejlleverancer skal meddeles BEMAS skriftligt senest **5 arbejdsdage efter modtagelsen**. Skjulte fejl skal meddeles BEMAS skriftligt **inden for rimelig tid efter, at fejlen er konstateret**.

7.7 Eventuel garanti på komponenter følger som udgangspunkt producentens eller leverandørens gældende garanti. Garantien omfatter ikke forhold som almindelig slitage, forkert anvendelse, manglende vedligeholdelse, overbelastning, forurening, ydre påvirkning, forkert forsyningsspænding eller andre forhold, der ikke kan henføres til en oprindelig fejl ved komponenten.

7.8 Arbejdstid, kørsel, rejsetid, fejlsøgning, demontering, montering og andre følgeomkostninger er kun omfattet af en reservedelsgaranti, hvis dette konkret følger af garantien eller særskilt er aftalt.

7.9 Risikoen for varer overgår til kunden ved levering. Hvis varen sendes med en ekstern transportør, overgår risikoen som udgangspunkt til kunden, når BEMAS har overgivet varen til transportøren, medmindre andet er aftalt eller følger af ufravigelig lovgivning.

7.10 Hvis kunden undlader eller udsætter aftalt modtagelse eller afhentning, overgår risikoen fra det tidspunkt, hvor varen eller maskinen stod klar til aftalt levering eller afhentning.

7.11 BEMAS bevarer ejendomsretten til leverede varer indtil fuld betaling i det omfang, ejendomsforbeholdet gyldigt kan opretholdes.

7.12 BEMAS hæfter ikke for producenters eller leverandørers forsinkelser, restordrer eller manglende mulighed for at levere en komponent inden for et oplyst eller estimeret tidsrum, når forholdet ligger uden for BEMAS' rimelige kontrol.

8. Kundens udstyr hos BEMAS og tredjemand

8.1 Maskiner, printkort, drev, motorer, komponenter og øvrigt kundeejet udstyr, som overlades til BEMAS til undersøgelse, fejlsøgning, reparation eller videresendelse, opbevares med almindelig erhvervsmæssig omhu.

8.2 Kunden bærer risikoen for hændelig skade, funktionssvigt eller tab, som ikke skyldes ansvarspådragende forhold hos BEMAS.

8.3 BEMAS er således ikke ansvarlig for tab eller skade som følge af eksempelvis indbrud, tyveri, brand, vandskade, hærværk eller andre hændelser uden for BEMAS' rimelige kontrol.

8.4 Hvis udstyret efter aftale sendes til producent, specialværksted, underleverandør eller anden tredjemand, sker transport og tredjemands håndtering som udgangspunkt for kundens risiko.

8.5 BEMAS hæfter ikke for tredjemands tab, beskadigelse, forsinkelse eller mangelfulde arbejde, medmindre BEMAS selv har handlet ansvarspådragende ved valg eller instruktion af tredjemand.

8.6 Kunden er ansvarlig for eventuel særskilt transport- eller løsøreforsikring.

9. Nye og brugte maskiner samt ombygninger

9.1 Ved maskinsalg kan BEMAS kræve forudbetaling, depositum eller ratebetaling som angivet i tilbuddet.

9.2 Leveringsomfang, transport, installation, idriftsættelse, oplæring og eventuel garanti fremgår af den konkrete aftale og er kun inkluderet, hvis dette fremgår af tilbuddet.

9.3 Brugte maskiner sælges under hensyntagen til alder, stand og forventelig slitage. Kunden opfordres til at undersøge og om muligt afprøve maskinen inden køb.

9.4 BEMAS garanterer ikke brugte maskiners resterende levetid eller fremtidige tilgængelighed af reservedele, software, dokumentation eller producentsupport, medmindre dette særskilt aftales.

9.5 Oplysninger om tidligere anvendelse, driftstimer, servicehistorik, reparationer og øvrig historik gives på baggrund af de oplysninger, som BEMAS har til rådighed. Sådanne

oplysninger udgør ikke en garanti for deres fuldstændighed eller nøjagtighed, medmindre andet udtrykkeligt aftales.

9.6 Ved kundespecificerede ændringer eller ombygninger kan BEMAS afvise løsninger, der vurderes teknisk eller sikkerhedsmæssigt uforsvarlige.

9.7 Hvis kunden trods BEMAS' dokumenterede anbefaling ønsker en anden løsning, bærer kunden risikoen for de konkrete konsekvenser, som BEMAS har advaret imod, i det omfang dette lovligt kan aftales.

10. Garanti og reklamation

10.1 BEMAS yder ikke særskilt garanti på service-, fejlfindings- eller reparationsarbejde, medmindre dette udtrykkeligt aftales.

10.2 Kunden skal reklamere skriftligt over en påstået mangel **inden for rimelig tid efter, at manglen er konstateret.**

10.3 BEMAS skal have mulighed for selv at undersøge forholdet og foretage eventuel afhjælpning.

10.4 Kunden må ikke uden BEMAS' forudgående skriftlige accept lade tredjemand udføre reparation, fejlsøgning, udskiftning eller anden afhjælpning og derefter kræve omkostningerne betalt eller refunderet af BEMAS.

10.5 Hvis øjeblikkelig handling er nødvendig for at begrænse risikoen for personskade eller væsentlig tingsskade, kan kunden foretage nødvendige skadebegrænsende foranstaltninger. Dette indebærer ikke, at BEMAS anerkender ansvar, erstatningspligt eller betalingspligt.

10.6 En faktura, arbejdsrapport, vurdering eller anden opkrævning fra tredjemand dokumenterer ikke i sig selv, at BEMAS er ansvarlig eller betalingspligtig.

10.7 Kunden skal så vidt muligt bevare dokumentation og udskiftede komponenter og give BEMAS mulighed for at undersøge den påståede fejl. Tredjemandsindgreb, som væsentligt forringer denne mulighed, kan begrænse kundens krav.

10.8 BEMAS' undersøgelse, dialog eller eventuelle afhjælpning af en reklamation udgør ikke en anerkendelse af ansvar.

11. Ansvar og ansvarsbegrænsning

11.1 BEMAS er alene ansvarlig for dokumenterede direkte tab, som er en påregnelig og umiddelbar følge af en ansvarspådragende fejl eller forsømmelse fra BEMAS' side.

11.2 BEMAS er ikke ansvarlig for indirekte tab eller følgetab, herunder:

- driftstab
- produktionsstop og produktionstab
- avancetab eller omsætningstab
- tab af ordrer eller kunder
- tab af data, programmer eller parametre
- udgifter til erstatningsproduktion
- dagbøder eller konventionalbøder
- krav rejst mod kunden af kundens kunder eller øvrige tredjemænd
- andre indirekte økonomiske konsekvenser.

11.3 BEMAS er ikke ansvarlig for tab, der skyldes kundens manglende backup, urigtige eller mangelfulde oplysninger, eksisterende fejl, manglende vedligeholdelse, kundens eller tredjemands indgreb eller tilsidesættelse af BEMAS' instruktioner eller advarsler.

11.4 Kunden er forpligtet til at begrænse sit tab. Tab, som med rimelige foranstaltninger kunne være undgået eller begrænset, kan ikke kræves erstattet i det omfang, dette følger af gældende ret.

11.5 Kunden kan ikke på BEMAS' vegne bestille service, reservedele, reparation eller andre ydelser hos tredjemand uden BEMAS' forudgående skriftlige accept. BEMAS hæfter ikke for sådanne tredjemandsfakturaer.

11.6 Et eventuelt krav om dækning af tredjemandsomkostninger behandles som et selvstændigt erstatningskrav efter disse betingelser og gældende ret.

11.7 Kunden må ikke på BEMAS' vegne anerkende ansvar, indgå forlig eller på anden måde disponere med bindende virkning for BEMAS i forbindelse med et krav fra tredjemand.

11.8 BEMAS' deltagelse i fejlsøgning, undersøgelse, skadebegrænsning eller dialog efter en hændelse udgør ikke en anerkendelse af ansvar.

11.9 BEMAS' produktansvar følger gældende ufravigelig lovgivning. BEMAS påtager sig ikke et videregående produktansvar ved aftale eller garanti.

12. Foto, video, teknisk dokumentation og fortrolighed

12.1 BEMAS må som led i arbejdet optage billeder og video af maskiner, komponenter, fejl, skader, installationer og arbejdsområdet til brug for fejlsøgning, dokumentation, kvalitetssikring, servicereporter og eventuelle efterfølgende reklamationer eller tvister.

12.2 BEMAS må ligeledes anvende egnet foto- og videomateriale fra udførte opgaver til egen hjemmeside, sociale medier og øvrig markedsføring, forudsat at materialet ikke afslører fortrolige oplysninger, forretningshemmeligheder eller andre oplysninger, der efter deres karakter ikke bør offentliggøres.

12.3 Genkendelige personer anvendes ikke som hovedmotiv i markedsføring uden det nødvendige retlige grundlag.

12.4 Kunden skal inden arbejdet oplyse BEMAS om særlige fotograferingsforbud eller fortrolighedskrav på arbejdsstedet.

12.5 Et forbud mod markedsføringsmæssig anvendelse begrænser ikke BEMAS' mulighed for at foretage nødvendig intern dokumentation af arbejdet, maskinens stand eller konstaterede fejl i det omfang, dette er lovligt.

12.6 BEMAS behandler kundens fortrolige tekniske og forretningsmæssige oplysninger fortroligt og anvender dem alene i det omfang, det er nødvendigt for opgavens udførelse, dokumentation eller øvrige legitime formål.

12.7 Tegninger, diagrammer, programmer, beregninger og andet materiale udviklet af BEMAS forbliver BEMAS' materiale og må ikke anvendes til andre formål eller videregives til tredjemand i strid med BEMAS' immaterielle rettigheder.

12.8 Tekniske specifikationer, tegninger, manualer og øvrige oplysninger fra producenter, leverandører og andre tredjeparter videreformidles efter bedste evne. BEMAS hæfter ikke for fejl eller mangler i sådant tredjemandsmateriale, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning.

13. Afbestilling, underleverandører og force majeure

13.1 BEMAS opkræver som udgangspunkt ikke afbestillingsgebyr ved almindelige servicebesøg.

13.2 Kunden skal dog betale allerede afholdte omkostninger, bestilte varer, ikke-refunderbare rejseudgifter, specialdele og allerede udført arbejde.

13.3 BEMAS kan anvende underleverandører, specialister og samarbejdspartnere som led i opgavens udførelse. Hvis dette forventes at medføre væsentlige ekstraomkostninger for kunden, indhentes kundens godkendelse så vidt muligt.

13.4 BEMAS er ikke ansvarlig for forsinkelse eller manglende opfyldelse som følge af forhold uden for BEMAS' rimelige kontrol, herunder brand, naturbegivenheder, krig, myndighedsindgreb, arbejdsstandsning, transportforstyrrelser, forsyningssvigt, væsentlige leverandørforsinkelser, komponentmangel samt nedbrud i energi-, kommunikations- eller IT-infrastruktur.

14. Lovvalg, internationale handler og værneting

14.1 Aftaler mellem BEMAS og kunden er underlagt dansk ret.

14.2 FN-konventionen om internationale løsøre køb (CISG) finder ikke anvendelse.

14.3 Parterne skal ved uenighed først søge tvisten løst i mindelighed.

14.4 Kan en tvist ikke løses, afgøres den ved de almindelige danske domstole med BEMAS' hjemting som aftalt værneting i det omfang, dette gyldigt kan aftales.

14.5 Den version af disse betingelser, der var gældende på tidspunktet for kundens bestilling eller rekvirering, finder som udgangspunkt anvendelse på den konkrete opgave.

